

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АРЕНДЫ**

### **1. Начальные положения**

- 1.1. На этой странице компания, предоставляющая автопрокатные услуги, будет считаться Арендодателем, а обращающийся за использованием ее услугами - Заказчиком.
- 1.2. Заказы на аренду автомобилей и другие услуги желательно выполнять предварительно. Заказы принимаются посредством веб-сайта, телефонного звонка, писем по эл. почте, приложений Viber и WhatsApp, а также в наших офисах.
- 1.3. Вообще, бронирование Автомобилей производится без требования предоплаты, однако, в некоторых случаях Арендодатель может потребовать от Заказчика предоплату или дополнительные сведения для бронирования.
- 1.4. Лица, находящиеся под воздействием алкоголя, наркотиков, психотропных и лекарственных средств, отрицательно влияющих на самочувствие, не могут подписывать Договор об аренде и управлять Автомобилем.

### **2. Права и обязанности Заказчика**

- 2.1. Заказчик обязан предоставить точные сведения при оформлении заказа и о дальнейших изменениях в данных уведомить Арендодателя не менее, чем за 5 дней до предоставления услуги.
- 2.2. Автомобиль считается бронированным за Заказчиком, если есть письменное подтверждение Арендодателя, или подписан договор о бронировании Автомобиля. Автомобиль считается арендованным, если вступил в силу подписанный в двухстороннем порядке Договор об аренде.
- 2.3. В случае отказа от бронированного Автомобиля или откладывания начального срока Заказчик не платит какой-либо штраф, если об этом письменно уведомил Арендодателя за 48 часов до начального срока аренды. В противном случае Заказчик платит штраф в размере стоимости 1 суток аренды.
- 2.4. В случае неявки Заказчика в назначенный час за забронированным Автомобилем без заблаговременного предупреждения или отмены заказа, будет применена 3-часовая политика ожидания клиента, начиная с договоренного времени приема Автомобиля, после чего бронирование будет автоматически аннулировано Арендодателем.
- 2.5 С момента принятия арендованного Автомобиля Заказчик (или лицо, принимающее по договору всю ответственность за аренду бронированного Автомобиля) будет считаться Арендатором, а водители Автомобиля - Водителями.

### **3. Права и обязанности Арендатора/Водителя**

- 3.1. Арендатор должен быть от 22-70 лет и иметь не менее 2 лет водительского стажа для подписания договора об аренде.
- 3.2. Всю ответственность за аренду Автомобиля принимает Арендатор.
- 3.3. В случае физических лиц при подписании договора об аренде Арендатор должен представить действительное свидетельство водительских прав, действительный паспорт (или ID card) и возможность предоставления суммы залога (посредством заморозки с банковской карты, наличного платежа) или возможность доплаты "полное покрытие" (подробности - в пунктах 7.2 - 7.5; 8.9).
- 3.4. В случае юридических лиц при подписании договора об аренде Арендатор должен представить доверенность от организации, подписывающей договор, паспорт доверенного лица и действительное свидетельство водительских прав.
- 3.5. Арендатор не имеет права сдавать в субаренду арендованный Автомобиль.
- 3.6. Несмотря на то, что всю ответственность за аренду Автомобиля принимает Арендатор, тем не менее, если арендованным Автомобилем будут управлять иные от Арендатора Водители, то они также должны получить от Арендодателя право на управление Автомобилем (об этом особо отмечается в договоре об аренде). Без разрешения Арендодателя Арендатор не имеет права передавать управление Автомобилем какому-либо иному лицу.

3.7. Если арендованным Автомобилем будут управлять иные от Арендатора Водители, то они также должны быть от 22-70 лет, иметь не менее 2 лет водительского стажа и представить действительные свидетельства водительских прав. Для предоставления права управления любому дополнительному водителю взимается дополнительная сумма.

3.8. При управлении арендованным Автомобилем Водитель обязан соблюдать правила дорожного движения. Водитель ответственен за плату за штрафы при нарушениях. Водитель должен припарковывать Автомобиль на территориях, разрешенных для парковок, при парковке закрывать двери и багажник Автомобиля, включать противоугонную систему и не оставлять в Автомобиле ключи от него и документы. Ключи и документы должны быть у Водителя и под постоянным его контролем. В случае угона Автомобиля Арендатор обязан вернуть оригиналы ключей и документов Автомобиля.

3.9. В случае, если были замечены технические неисправности, Водитель обязан незамедлительно уведомить об этом Арендодателя. Если техническая неисправность Автомобиля или дефект/потеря его составных частей произошли по вине Водителя, то он полностью обязан возместить возникший ущерб. Если в течение эксплуатации Автомобиля возникли технические неисправности или дефекты не по вине Водителя и дальнейшая эксплуатация Автомобиля стала опасной, то он имеет право требовать замены арендованного Автомобиля равносильным Автомобилем.

3.10. В случае аварии, а также потери/угона Автомобиля (или его составных частей) Водитель обязан незамедлительно уведомить об этом Арендодателя и Полицию (при этом не передвигая с места автомобиль при аварии), способствовать составлению надлежащих справок и протоколов в порядке, установленном законом, и представить их Арендодателю.

3.11. В случае причинения Арендатором или Водителем вреда третьим лицам или их имуществу последние не имеют правомочий выдвигать Арендодателю какие-либо требования, а Арендодатель не может нести какую-либо ответственность. Страховая компания по договору "Об обязательном страховании автогражданской ответственности перед третьими лицами", "Договору страхования Автокаско" и в случаях, определенных законом РА "Об обязательном страховании ответственности, возникающей при пользовании автотранспортными средствами", право суброгации может использовать исключительно по отношению к Арендатору или Водителю.

3.12. В случае нарушения условий Договора о страховании, действий (бездействия) Арендатора или Водителя Арендодатель не несет какой-либо ответственности и Страховая компания не может требовать от Арендодателя возврата суммы страхового возмещения (суброгация).

#### **4. Права и обязанности Арендодателя**

4.1. Арендодатель обязуется после получения заказа максимум в течение 2 дней установить связь с Заказчиком, сообщить о возможностях осуществления заказа и достоверно отвечать на все вопросы.

4.2. Арендодатель обязуется в согласованные сроки предоставить Заказчику бронированный Автомобиль. Если бронированный Автомобиль имеет технические неисправности, Арендодатель обязуется предоставить Заказчику другой Автомобиль той же группы (того же вида и того же класса), со стоимостью, не превышающей стоимость бронированного Автомобиля.

4.3. Если в день аренды Арендодатель отказывается предоставить Заказчику Автомобиль указанного класса, отмеченный в предыдущем пункте, то платит ему штраф в размере стоимости 1 суток аренды.

4.4. Арендодатель не несет какой-либо ответственности за потерянные или исчезнувшие личные вещи в арендованном Автомобиле, а также за проблемы со здоровьем пассажиров арендованного Автомобиля.

4.5. Арендодатель обязуется в течение всего срока договора об аренде осуществлять техническое обслуживание арендованного Автомобиля, возникновение которых не обусловлено виной Заказчика, за исключением обслуживания первой необходимости (замена запасного колеса, заливка чистящей жидкости лобового стекла, замена световых ламп и т.д.).

4.6. Арендодатель обязуется в разумные сроки, не причиняя беспокойства Арендатору, ликвидировать дефекты арендованного Автомобиля или предоставить ему другой Автомобиль той же группы (того же вида и того же класса), если в течение действия договора об аренде Автомобиль испортился не по вине Арендатора и его дальнейшая эксплуатация стала опасной.

4.7. Арендодатель обязуется предоставить Арендатору все необходимые для эксплуатации Автомобиля документы.

4.8. В случае нарушения какого-либо пункта договора об аренде Арендодатель имеет право вернуть предоставленный Автомобиль, расторгнуть договор в одностороннем порядке, не возвращать ему какой-либо суммы и требовать полную компенсацию за причиненный ущерб. В таком случае Арендодатель не несет какой-либо ответственности за потерю или повреждение оставленных в Автомобиле вещей.

#### **5. Прием-возврат Автомобилей, порядок эксплуатации**

5.1. Арендованные Автомобили разрешаются эксплуатировать только на территории Республики Армения и Нагорного Карабаха. При наличии официальной санкции, выданной от имени Арендодателя, автомобили можно эксплуатировать также и на территории Грузии (минимальный период аренды - 2 дня). Кроме того Арендатору требуется приобрести страховку (см. пункт 8.1). Данные на аренду Автомобили не имеют внешней рекламы. Пробег Автомобилей не имеет ограничений.

5.2. Оформление документов на арендованные Автомобили, прием-возврат производятся как в наших офисах, так и в случае дополнительной оплаты в любом другом месте, указанном Заказчиком (в том числе в аэропорту, Ереване, за пределами Еревана). Во всех случаях Заказчик обязан предварительно получить согласие Арендодателя насчет места приема-возврат Автомобилей.

5.3. Рабочие дни и часы офиса наших автопрокатных офисов:

с 1 апреля до 31 октября

понедельник - суббота: 09:00 - 19:00

с 1 ноября до 31 марта

понедельник - суббота: 10:00 - 19:00

воскресенье и праздничные дни: нерабочие.

5.4. В офисах компании и в центре города Ереван прием-возврат Автомобилей производятся без дополнительной оплаты.

5.5. В случае приема или возврата Автомобилей в аэропорту г. Ереван Арендатор платит дополнительно 9.000 драмов.

5.6. В случае приема или возврата Автомобилей в аэропорту г. Гюмри Арендатор платит дополнительно 25.000 драмов.

5.7. В случае приема или возврата Автомобилей по указанному адресу в Ереване вне центра Арендатор платит дополнительно 2.000 драмов.

5.7. В случае приема или возврата за пределами Еревана Арендатор платит в зависимости от удаленности дополнительно 500 драмов за каждый 1 км.

5.9. В случае приема или возврата в нерабочие дни или часы Арендатор платит дополнительно 4.000 драмов.

5.10. Арендруемые Автомобили предоставляются Арендатору в надлежащем состоянии - технически безупречном, чистом и с определенным количеством заправленного топлива. В арендованных Автомобилей бесплатно даются зонтик, карта, запасное колесо, инструменты первой необходимости, аптечка и огнетушитель. В зимние месяцы Автомобили оснащены зимними шинами.

5.11. Арендатор обязан следовать принятым правилам эксплуатации Автомобилей и заправлять Автомобиль высококачественным видом топлива.

5.12. Арендатор обязан в конечный срок вернуть Автомобиль в надлежащем состоянии, документы, дополнительные инструменты и принадлежности.

5.13. Автомобиль при возврате Арендодателю должен быть неповрежденным, технически безупречным, чистым и с одинаковым количеством топлива, с которым сдавался Автомобиль. Если техническая неисправность Автомобилей или дефект/потеря его составных частей произошли по вине Арендатора, то он обязан полностью возместить причиненный ущерб.

5.14. В случае возврата Автомобилей в нечистом состоянии взимается дополнительная плата 3.000 драмов.

5.15. В случае возврата Автомобилей с недостающей заправкой топлива взимается плата услуги заправки - 500 драмов за каждый недостающий литр топлива.

5.16. Во время приема-возврата Автомобиля Арендатор вместе со специалистом Арендодателя проводят осмотр Автомобиля и составляют соответствующий акт приема-возврата касательно состояния Автомобиля, который является неотъемлемой частью договора. Любой дефект Автомобиля протоколируется в акте приема-возврата. Арендатор до приема Автомобиля в аренду в случае выявления каких-либо неисправностей или дефектов Автомобиля обязан уведомить об этом Арендодателя и сделать соответствующую заметку в акте приема-возврата. Кроме указанных во время приема в аренду Автомобиля дефектов, Арендатор в дальнейшем лишается права объявления о каких-либо других дефектах.

5.167 Акт приема-возврата в двухстороннем подтверждении хранится у каждой из сторон и является основанием при осмотре и оценке дефектов и ущерба Автомобиля, причем Арендатор принимает, что Арендодатель имеет право решать, по чьей вине произошли дефекты и ущерб. Если Арендатор отказывается подписать акт приема-возврата при возврате Автомобиля, то Арендодатель имеет право составить его в присутствии двух свидетелей и использовать его по необходимости.

5.18. Запрещается при эксплуатации Автомобиля перевозить огнеопасный груз, взрывоопасные вещества, контрабандные товары и иной опасный и запрещенный законом груз.

5.19. Запрещается использовать Автомобиль в соревнованиях, эксплуатировать как буксир, как учебный автомобиль, как такси с целью предоставления услуг и перевозки грузов.

5.20. Запрещается самостоятельный технический ремонт Автомобиля (за исключением обслуживания первой необходимости - замены запасного колеса, заправки моющей жидкости лобового стекла, замены световых ламп и др.) и установление дополнительных деталей.

## **6. Сроки и стоимость Аренды**

6.1. Минимальный срок аренды - 1 сутки. Максимальный срок аренды не ограничивается. Начальным сроком аренды считается момент предоставления Автомобиля, а конечным сроком - момент его возврата.

6.2. Стоимость 1 суток аренды зависит от срока аренды Автомобиля. Для долгосрочных заказов, а также для постоянных клиентов действуют специальные цены.

6.3. Если срок аренды, кроме полных суток, включает также дополнительные часы, то расчет системы бронирования производится следующим образом:

- для дополнительных до 3 часов - 25% от стоимости 1 суток аренды
- для дополнительных 3-6 часов - 50% от стоимости 1 суток аренды
- для дополнительных более 6 часов - 100% от стоимости 1 суток аренды.

6.4. Стоимость аренды Автомобиля включает затраты на их техническое обслуживание, все государственные налоги, пошлины общественных автостоянок в г. Ереван (красные разметки), стоимость страхований ОСАГО и КАСКО, а также - замену Автомобиля в течение технического обслуживания.

6.5. Стоимость аренды Автомобиля не включает платы за водителя, топливо, автомойку и штрафы за нарушения дорожно-транспортного движения.

6.6. Для предоставления права управления Автомобилем другим Водителям, кроме Арендатора, взимается за одни сутки 2.000 драмов, но не более 10.000 драмов за весь срок аренды.

6.7. В случае возврата Автомобиля до конечного срока производится переучет согласно фактически арендованным суткам и соответствующей им расценке, причем независимо от времени возврата этот день и последующий день тоже считаются полными арендованными сутками. В результате переучета Арендатору полностью возвращается дополнительная сумма, если последний об этом уведомил Арендодателя не менее чем за 48 часов до установленного в договоре срока возврата, в противном случае какая-либо сумма не подлежит возврату.

6.8. В случае продления срока аренды необходимо заранее уведомить Арендодателя и в случае согласия Арендодателя подписать соглашение о продлении.

6.9. В случае возврата Автомобиля позднее предусмотренного срока, независимо от причин опоздания, Арендатор выплачивает дополнительную сумму:

- в случае задержки до 3 часов - в размере 50% от стоимости 1 суток
- в случае задержки на 3-6 часов - в размере 100% от стоимости 1 суток
- в случае задержки более 6 часов - в удвоенном размере стоимости 1 суток.

6.10. В случае невозврата Автомобиля через 24 часа после конечного срока Арендодатель может рассмотреть это как угон и забрать Автомобиль из любого места без предупреждения Арендатора

или обратиться в Полицию с требованием призвать к ответственности Арендатора. В таком случае за вещи, оставленные в Автомобиле, ответственность несет Арендатор.

### **7. Общая сумма аренды, сумма залога и система платежей**

7.1. Общая стоимость аренды - это сумма стоимости аренды Автомобиля и стоимость заказанных дополнительных услуг. Стоимость аренды полностью выплачивается в момент подписания договора. Если предварительно была сделана предоплата, в момент подписания договора выплачивается только конечная сумма.

7.2. Арендатор обязан оплатить все дополнительные расходы и штрафы, которые были исчислены Арендодателем в момент возврата Автомобиля согласно определенным им расценкам. С этой целью Арендатор в момент подписания договора должен предоставить сумму Залога, за счет чего при необходимости будут покрыты упомянутые выше расходы (расходы, которые не возмещаются страховыми суммами или не являются страховым случаем).

7.3. Сумму Залога можно предоставить посредством банковской карты или наличным платежом. В случае предоставления банковской карты сумма Залога замораживается с нее, если Арендатор не приобрел "полное покрытие" (см. пункт 8.9), в обратном же случае, если Арендатор приобрел услугу "полного покрытия", то достаточно его соглашения для списания суммы с карты. При замораживании залога требуется оставить данные этой же банковской карты (номер и срок действия карты).

7.4. Если арендованный Автомобиль возвращается Арендодателю в надлежащем состоянии и в срок, то сумма Залога полностью возвращается Арендатору. Если выявились дополнительные расходы, не превышающие сумму Залога, то они возмещаются за счет суммы Залога, а непотраченная ее часть возвращается обратно Арендатору. Если дополнительные расходы превышают сумму Залога, то какая-либо сумма не подлежит возврату Арендатору, более того, с него дополнительно взимается сумма за невозмещенную часть расходов.

7.5. Сумма Залога составляет 150.000 драм для всех Автомобилей, за исключением Автомобилей типа "Wagon", принадлежащих классу E, за которые Сумма Залога составляет 200.000 драм.

7.6. Платежи можно произвести наличными (драмами РА), банковскими картами или банковским переводом. В случае платежей валютой принимаются за основу представленные ЦБ РА курсы валют, которые могут отличаться от представленных на этом сайте. В случае платежей банковской картой (ARCA, VISA, MasterCard, Maestro, AMEX) общая стоимость будет рассчитана с учетом 2%-ой наценки.

### **8. Страхование и ответственность в случае ущерба/потери**

8.1 Для эксплуатации автомобиля также и на территории Грузии при предоставлении автомобиля Арендодатель оформляет страховку КАСКО на имя Арендатора, для чего дополнительно взимается 10.000 драм. В данную стоимость входит также и специальное разрешение (доверенность) на въезд в Грузию. Кроме этого, при въезде на территорию Грузии Арендатор обязан застраховать свою гражданскую ответственность – страховка ОСАГО - за закрепленное за ним транспортное средство за все время пребывания на территории Грузии. В случае происшествия, если Арендатор перемещался на территории Грузии:

- без страхования КАСКО, то он несет полную ответственность за происшествие (ущерб, потерю, похищение, пожар и т.д.) и обязан возместить ущерб, потерю и личный вред как Арендодателя, так и арендованного Автомобиля и его пассажиров;

- без обязательного страхования ОСАГО, то он несет полную ответственность за происшествие (образовавшиеся штрафы за неимением страховки ОСАГО, ущерб, потерю, похищение, пожар и т.д.) и обязан возместить ущерб, потерю и личный вред третьих лиц (их имущество, здоровье), а также пассажиров арендованного автомобиля.

8.2. В случае невозмещения Страховой компанией ущерба, причиненного взятому в аренду Автомобилю или вреда, причиненного третьим лицам (их имуществу, здоровью, пассажирам), когда отказ в страховом возмещении обусловлен действиями (бездействием) Арендатора, в том числе нарушением страховых правил или таких действий, когда причиненный ущерб не был рассмотрен как страховой, то ущерб, причиненный Автомобилю, или вред, нанесенный третьим лицам (их имуществу, здоровью), подлежит возмещению Арендатором.

8.3. ОСАГО страхует вред, причиненный пострадавшей стороне (третьим лицам) при эксплуатации транспортного средства, и имуществу пострадавшего. Вред, причиненный третьим лицам, возмещается следующим образом:

на территории Армении и Нагорного Карабаха - личный вред: причиненный вред здоровью пострадавшего и вследствие этого потерянная зарплата/прибыль, а также смерть пострадавшего - 3.000.000 драмов РА за один страховой случай; вред, причиненный имуществу пострадавшего - максимально 1.800.000 драмов РА.

8.4. В случае неполного возмещения или невозмещения вообще Страховой компанией вреда, причиненного третьим лицам, обязанность возмещения вреда несет исключительно Арендатор. Арендодатель за все время аренды Автомобиля не несет какой-либо ответственности за причинение вреда третьим лицам Арендатором.

8.5. КАСКО страхует возмещение личного ущерба Автомобиля, вреда Водителя и его пассажиров в случаях дорожно-транспортных происшествий, пожаров, угонов и других страховых случаев следующим образом:

Личный вред Водителя/пассажиров - максимально 3.000.000 драмов

Ущерб Автомобиля полностью: согласно условиям страхования, исключая невозмещаемую сумму.

8.6. Арендатор, сохраняя пункты данного договора, существенно ограничивает свою финансовую ответственность, если о них вовремя оповестил Арендодателя (в случае необходимости, также Полицию).

8.7. В случае любого происшествия, потери или ущерба Арендатор должен представить протокол, составленный уполномоченным органом в установленном законом порядке, а также достаточные сведения о других сторонах-участниках происшествия или ущербе. Ни в каких обстоятельствах Арендатор не должен принимать требования любых других третьих лиц.

8.8. Если Арендатор соблюдал правила дорожного движения, положения данного договора (в том числе и страхового), то в случае страхового случая его ответственность по отношению к Автомобилю и пассажирам ограничивается суммой Залога, причем:

- Если виновной стороной страхового случая является Арендатор (или виновная сторона отсутствует), то Арендатор возмещает максимально в размере суммы Залога.
- Если страховой случай произошел не по вине Арендатора и виновная сторона присутствует, то сумма Залога полностью возвращается ему обратно.
- В случаях потери, повреждения составных частей Автомобиля, также в случае угона, пожара Автомобиля Арендатор возмещает максимально в размере суммы Залога.

8.9. В момент подписания договора Арендатор может заменить ответственность, установленную пунктом 8.8, на доплату "полного покрытия", которое не подлежит возврату в любом случае и полностью освобождает от перечисленных в пункте 8.8 возмещений. "Полное покрытие" для каждых суток аренды составляет:

- 8.000 драмов / сутки – в случае 1-2 арендованных суток;
- 6.000 драмов / сутки – в случае 3-4 арендованных суток;
- 5.000 драмов / сутки – в случае 5-7 арендованных суток;
- 4.500 драмов / сутки – в случае 8 и более арендованных суток.

При приобретении полного покрытия вместо залога требуется оставить либо данные какой-либо банковской карты (номер и срок действия карты), либо залог размером в 70.000 драм (для нестраховых случаев).

8.10. Если Арендатор не соблюдал правил дорожного движения или какого-либо положения данного договора (в том числе страхового), то он несет полную ответственность за происшествие (ущерб, потерю, похищение, пожар и т.д.) и обязан возместить ущерб, вред и потерю как Автомобиля и его пассажиров, как Арендодателя, так и третьих лиц.

## **9. Дополнительные услуги**

9.1. При аренде Автомобиля можете воспользоваться дополнительными услугами:

- Детское кресло - 4.000 драмов/ сутки. При аренде на 5 и более дней взимается 20.000 драм, независимо от количества дней.
- Навигатор - 3.000 драмов/ сутки. При аренде на 5 и более дней взимается 15.000 драм, независимо от количества дней.
- Услуги водителя - 9.000 драмов/ сутки

- Беспроводной Интернет – 2.000 драмов/ сутки

Об указанных услугах более подробно можете узнать на странице "Прочие услуги".

9.2. Представленные на этой странице условия аренды и обязательства относятся также к дополнительным услугам.

#### **10. Влияние непреодолимых сил**

Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не были выполнены вследствие влияния непреодолимых сил (землетрясение, потоп, война, прекращение работы коммуникационных средств и др.).